**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

**องค์การบริหารส่วนตำบลปันแต**

**ประจำปีงบประมาณ 2566**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ** | | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** |
| **ข้อคำถาม ITA** | **ข้อค้นพบ** |
| 1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด | การให้บริการและการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ความทุ่มเท และเสียสละเวลายังมีใม่มากเท่าที่ควร | - กำหนดค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดของงานบริการแต่ละงานให้ชัดเจนและมีการสื่อสารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าใจถึงผลสัมฤทธิ์ของงานและเป้าหมายของงานได้ทราบอย่างทั่วถึง  - อบรมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่สำรหับการให้บริการงานต่างๆ | ไตรมาสที่ 1 | -สำนักปลัด  -กองคลัง  -กองช่างกองการศึกษาฯ |
| 2.การให้บริการและระบบ E-Service | e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา  e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าปีที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด  e13หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือระบบ E-service  แต่ทั้งนี้ระบบการให้บริการออนไลน์ยังไม่สามารถให้บริกากรได้ทุกกระบวนงานบริการเนื่องจากยังขาดความพร้อมด้านเครื่องมืออุปกรณ์และความรู้ความเข้าใจในการให้บริการด้วยระบบออนไลน์ | -เตรียมความพร้อมด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทีใช้สำหรับการบริการออนไลน์หรือระบบล  E-Service  -ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม  การให้บริการด้วยระบบ  E-Service\  -ศึกษาระเบียบการปฏิบัติราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ | ไตรมาสที่ 1-2 | -สำนักปลัด  -กองคลัง  -กองช่าง  -กองการศึกษาฯ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ** | | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** |
| **ข้อคำถาม ITA** | **ข้อค้นพบ** |
| 3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด | หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและเข้าใจได้ง่ายมากเพียงพออยู่แล้วแต่รูปแบบการประชาสัมพันธ์ยังไม่หลากหลาย | -แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  -ติดตามการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่าสม่ำเสมอ |  | -สำนักปลัด |
| 4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด | ยังมีบุคคลภายนอกนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต | -ประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินให้ประชาชนทราบ  -กำชับบุคคลกรภายในหน่วยงานช่วยกันดูแลทรัพย์สินของหน่วยงาน | ไตรมาสที่ 1-2 | -สำนักปลัด  -กองคลัง  -กองช่าง  -กองการศึกษาฯ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ** | | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** |
| **ข้อคำถาม ITA** | **ข้อค้นพบ** |
| 5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | I8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด | การเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคคลากรในหน่วยงานยังมีน้อย | - ส่งเสริมให้บุคคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง  -มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในและหน่วยงานอื่นและสื่อสารให้สาธารณชนทราบเกียวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | ไตรมาสที่ 2 | -สำนักปลัด  - กองคลัง |
| 6.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการุทจริตภายในหน่วยงาน | I29หากท่านพบเห็นการทุจริตหน่วยงานของท่านและจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด | กรณีพบเห็นการทุจริตในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลปันแตยังไม่มีแนวทาการจัดการและมาตรการลงโทษอย่างจริงจัง | -จัดทำแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริต  -ปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน | ไตรมาสที่ 3 | -สำนักปลัด |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ** | | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** |
| **ข้อคำถาม ITA** | **ข้อค้นพบ** |
| 7.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | I27 ท่านทราบเกียวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด | บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลปันแตบางส่วนยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม  หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ | -แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนตำบล,สมาชิกสภาฯและประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่นให้แก่บุคคลที่เกียวข้องทราบ | ไตรมาสที่ 1 | สำนักปลัด |
|  |  |  |  |  |  |

**ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลปันแตในการดำเนินการประเมินคุณธรครมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

เนื่องจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หรือที่เรียกการประมิน ITA เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่อมือหนึ่งเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ เป็นเครื่องมือตรวจสุขภาพประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ทราบถึงสถานะปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินสามารถใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีรประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้นโยบายการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสนำไปสู่การปฏิบัติ และเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปตามวัตถุประสงค์

รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปันแตอยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านการประเมิน ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปันแต**ควรกำหนดให้การปฏิบัติราชการโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเป็นนโยบายหลักและกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หลังจากนั้นควรมีการสื่อสารนโยบายลงสู่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการมาใช้บริการมากที่สุด**